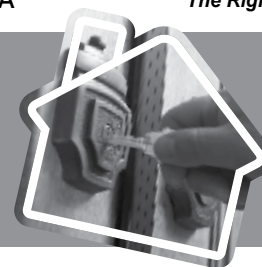


Manual de instrucciones para el profesional de bienes raíces



¿Qué es una garantía de vivienda?

Una garantía de vivienda es un contrato de garantía, por el cual, si ciertos artefactos o sistemas mecánicos fallan debido al desgaste normal durante el período de cobertura, dichos artículos se repararán o reemplazarán, sujeto a un pequeño deducible.

Solicitud y servicio

Existen cuatro formas sencillas de solicitarla:

- Por Internet, www.onlinehsa.com
- Por teléfono, al servicio de atención al cliente de HSA, **800-367-1448**
- Por fax a HSA, **877-638-1741**
- Luego del cierre, envíe la solicitud y el pago por correo a:
HSA, 1861 Ludden Drive, Cross Plains, WI 53528

Pago

El pago se realiza al cierre. Si la empresa de depósito en reserva emite los pagos, HSA puede enviar por fax una factura directamente a la empresa. Comuníquese con HSA (800-367-1448) para brindar información sobre el cierre. Emita los cheques pagaderos a HSA. Se aceptan las principales tarjetas de crédito.

Fechas de vigencia de la cobertura

Cobertura del vendedor

- A partir de la fecha en que HSA emite el número de contrato
- A partir de la inscripción, hasta 12 meses

Cobertura del comprador

- A partir de la fecha de cierre, durante 12 meses, y se renueva cada año

Presentación de un reclamo

El servicio de reclamos de emergencia se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

1. Los propietarios deben comunicarse con HSA al 800-367-1448 antes de llamar al contratista, y un representante de servicios de HSA guiará a la persona que llama durante el proceso.
2. HSA proveerá un contratista calificado y preseleccionado que llegará sin demora y facturará directamente a HSA los arreglos cubiertos. Si el proveedor de servicios de HSA no puede responder sin demora, HSA aprobará el uso de un contratista fuera de su red para garantizar un servicio rápido. Está garantizado.
3. El contratista debe llamar a HSA para que autorice la reparación antes de realizarla.

Nota: si el reclamo no se autoriza, los cargos por solicitar los servicios de un contratista corren por cuenta del propietario.

La garantía de vivienda de HSA está sujeta a los términos, las condiciones y las disposiciones del contrato de garantía de vivienda.

Cobertura para el vendedor y el comprador

Plan Básico con un deducible de USD 75..... USD 389

Plan Básico con un deducible de USD 100..... USD 369

Cobertura opcional para el vendedor

Cobertura opcional para calefacción y aire acondicionado central USD 65

Versión 7 estrellas para el comprador USD 149

PLAN BÁSICO	VENDEDOR	COMPRADOR
Calefacción central, bomba de calefacción/aire acondicionado central, termostato y red de conductos	opcional	•
Calentador de agua y dispensador instantáneo de agua caliente	•	•
Tuberías de agua, gas, drenajes y desagües	•	•
Filtraciones en polibutíleno	•	•
Regulación de tuberías de drenaje	•	•
Depósito y taza (piezas estándar del fabricante); juntas de cera para retretes	•	•
Repuestos de plomería	•	•
Bomba de sumidero	•	•
Tina con hidromasaje	•	•
Sistema eléctrico	•	•
Ventiladores de ático, extractores para interior y ventiladores de techo	•	•
Abrepuerta para garaje	•	•
Horno, hornillo/anafe y horno de microondas empotrado	•	•
Lavaplatos, compactador de desechos y triturador de residuos	•	•
Fallas debido a la falta de mantenimiento	•	•
Sedimentos del calentador de agua	•	•
Fallas debido al óxido y la corrosión	•	•
Accesorios para iluminación, timbre de puerta y aspiración central	•	•
Refrigerador (incluso hielera/trituradora y dispensador de hielo)	•	•

VERSIÓN 7 ESTRELLAS PARA EL COMPRADOR	USD 149
Cargos por uso de grúa para equipos de aire acondicionado o calefacción en el techo	•
Calefacción y aire acondicionado central: reguladores, parrillas, filtros y lámparas de calor	•
Aire acondicionado central: recuperación de refrigerante y aire acondicionado de pared o ventana sin conducto	•
Tanque de expansión de calentador de agua	•
Grifos, cabezales de ducha y tazas de retrete reemplazados con piezas de calidad similar	•
Alarmas contra robos, incendios y de humo	•
Abrepuerta para garaje: bisagras, resortes, teclado numérico y transmisor remoto	•
Refrigerador: recuperación de refrigerante	•
Unidad de cierre con llave y cubo del compactador de desechos	•
Rejillas, cestos y rodillos para lavaplatos	•
Revestimiento interior, puerta de vidrio, reloj y rejillas para horno de microondas empotrado	•
Revestimiento interior, relojes, asadores, parrillas, mangos, perillas y botones selectores para horno/anafe	•
Eliminación del equipo reemplazado	•
Permite hasta USD 250 por caso	•
Instalación o reparación incorrecta	•
Sistemas de calefacción y/o aire acondicionado incompatibles	•
USD 250 por infracción al código	•
USD 500 por las modificaciones de la calefacción y el aire acondicionado centrales o los calentadores de agua	•

COBERTURA OPCIONAL PARA EL COMPRADOR	
Bomba de agua de pozo	USD 85
Sistema séptico	USD 50
Ablandador de agua	USD 35
Lavarropas y secarropas	USD 80
Congelador para la casa	USD 50
Filtraciones en el techo	USD 35
Jacuzzi	USD 100
Piscina	USD 150
Combinación de piscina/jacuzzi (deben compartir los componentes mecánicos)	USD 175

TÉRMINOS DE LA COBERTURA

Cobertura para el vendedor: entra en vigencia a partir de la fecha de solicitud y continúa durante 12 meses como máximo.

Cobertura para el comprador: entra en vigencia a partir de la fecha de cierre y continúa durante 12 meses. Se renueva cada año.

Consulte la parte del Contrato de ejemplo en este folleto para obtener detalles sobre la cobertura completa.